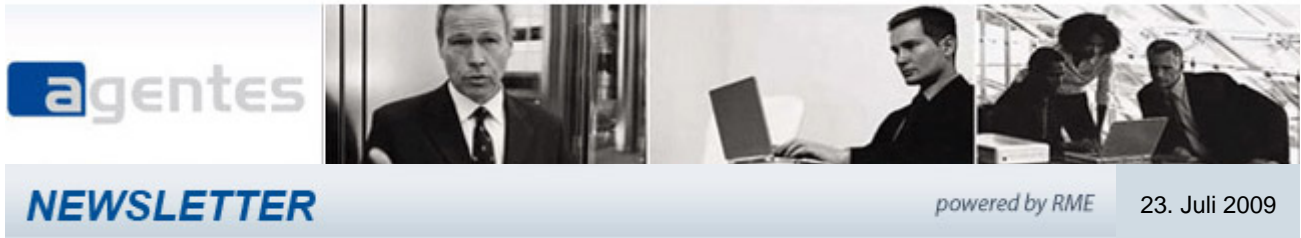


Sollte der Newsletter bei Ihnen nicht optimal dargestellt werden, klicken Sie bitte auf diesen [Link](#)

agentes – member of PIRONET NDH GROUP

EXPERTS IN BANKING SOLUTIONS



**Sehr geehrte Leserinnen und Leser,**

heute erhalten Sie den zweiten agentes-Newsletter in diesem Jahr.

Im Spotlight diesmal das Thema: Risikokontrolle in der Praxis.

*Dieter Nonn, Direktor Organisation bei der Kreissparkasse Köln, schildert im Interview Beispiele aus der Praxis und erläutert, warum die Kreissparkasse Köln sich für den Einsatz des Office Property Managers entschieden hat.*



Viel Spaß bei der Lektüre wünscht  
**Ihre agentes Newsletter-Redaktion**

## SPOTLIGHT



### **Titelstory: Risikokontrolle in der Praxis – KSK Köln macht es vor**

Um die Mindestanforderungen an das Risikomanagement (MaRisk) noch besser zu erfüllen, setzt die Kreissparkasse Köln auf das IT-Tool Office Property Manager. Das Ziel: Änderungen in wichtigen Excel-Dokumenten transparent und nachvollziehbar zu machen.

Dieter Nonn, Direktor Organisation bei der Kreissparkasse Köln, schildert in unserem Spotlight Beispiele aus der Praxis und erläutert, warum die Kreissparkasse Köln sich für den Einsatz des Office Property Managers entschieden hat.

Das Interview ist im Rahmen der Titelstory "Das Risiko beherrschen" der dritten Ausgabe von Banken und Sparkassen erschienen.

[Lesen Sie das Interview](#) ➔



### Software auf Knopfdruck live

Stuttgart, 13.05.2009 – Vom 21. April bis zum 05. Mai diesen Jahres brachten die agentes AG und die jCOM1 AG ihre Lösung auf dem Gebiet der automatisierten Applikationsentwicklung aus Prozessmodellen auf die Straße: Auf der gemeinsamen Roadshow in Stuttgart, Frankfurt, München und Berlin konnten sich Kunden über die Methode aISP (agentes Industrielle Software Produktion) sowie über Möglichkeiten der Geschäftsprozessmodellierung informieren. Auch das Thema Model Driven Architecture stieß bei den rund 25 Teilnehmern auf reges Interesse. Besonders positiv wurde dabei auf Kundenseite die Praxisnähe der Präsentationen bewertet: die Teilnehmerinnen und Teilnehmer konnten live mit erleben, wie aus einem Geschäftsprozess eine automatisierte Applikation entsteht.

[Weitere Informationen](#)



### Outsourcing-Angebot für kleine und mittelständische Unternehmen

Kassel 02.06.09 - agentes startet IT-Services für den Mittelstand. Die agentes AG bietet kleinen und mittelständischen Betrieben in und um Kassel ein Outsourcing von IT-Infrastruktur-Dienstleistungen an. Das Angebot reicht von der Beschaffung und Konfiguration von Client-Hardware, über den Aufbau von IP-Netzwerken, den Betrieb von Netzwerk-Infrastrukturen sowie Voice-over-IP-Lösungen bis hin zur Fernwartung von Arbeitsplätzen...

[Weitere Informationen](#)



### agentes AG feiert fünfjähriges Firmenjubiläum

Stuttgart, 01.05.2009 – Die agentes AG begeht in diesen Tagen ihr fünfjähriges Firmenjubiläum. Der Stuttgarter Anbieter von Software, Services und Lösungen rund um die IT für Finanzdienstleister wurde in 2004 gegründet. Das Unternehmen beschäftigt 120 Mitarbeiter an den Standorten Stuttgart, Kassel, München und Frankfurt und gehört zum Konzernverbund der PIRONET NDH AG. Zu den Kunden der agentes AG zählen IT-Dienstleister, Banken, Versicherungen sowie Kunden aus den Branchen Automotive, Industries und Retail...

[Weitere Informationen](#)



### STUDIE - Neuer E-Commerce-Leitfaden ab sofort erhältlich

ibi research und agentes sind Partner hinsichtlich des Wissens- und Umsetzungstransfers in die finanzwirtschaftliche und informationstechnologische Praxis.

In Zusammenarbeit mit namenhaften Lösungsanbietern aus der Onlinebranche hat das Forschungsinstitut an der Universität Regensburg jetzt das neue und kostenlose E-Book „E-Commerce-Leitfaden – Erfolgreicher im elektronischen Handel“ vorgestellt.

In der Neuauflage des Leitfadens wird ausführlich auf die Single Euro Payments Area (SEPA) eingegangen. Neben Banken und Sparkassen stellt die SEPA auch neue Herausforderungen an Online-Händler: Unter anderem greift das E-Book das Thema Risikomanagement im E-Commerce auf.

[Weitere Informationen](#) 

**Finance IT**  
Ein Vertical Report auf [www.cio.de](http://www.cio.de)

## STUDIE - "Was Kunden von ihrer Bank wollen"

Finance IT hat kürzlich die neue Studie "Bankpräferenzen 2008" vorgestellt, für die der Hamburger Berater PPI AG knapp 700 Verbraucher befragt hat. Quintessenz: "Bei deutschen Bankkunden sind alte Tugenden gefragt: Pünktlichkeit, Klarheit, Sicherheit." Der Studie zufolge stehen für 95 Prozent der Befragten die Echtzeitanzeige von Kontoständen und eine einfache Kontenübersicht ganz oben auf der Wunschliste. Erst danach folgt uneingeschränkte Mobilität (83 Prozent der Befragten) Dazu kommentieren die Autoren der Umfrage: "Die Kreditinstitute sollten diesen Präferenzen Rechnung tragen, indem sie durch Investitionen in die eigene Webpräsenz die Benutzerfreundlichkeit erhöhen."

[Weitere Informationen](#) 

### 7. Oktober 2009

CIBI Innovationstag 2009 - agentes stellt Referent zu "Kundenbindung"

[Weitere Infos hier](#) 

### 16. September 2009

Gemeinsame Roadshow der agentes AG und IBM in Kassel

[Weitere Infos hier](#) 

### 17. September 2009

agentes AG nimmt am IT-Forum 2009 der TaSK in Manheim teil

[Weitere Infos hier](#) 

[Impressum](#) | [Kontakt](#)